

PROCEDURA DE RETUR

Stimate client,

Tocmai am primit comanda dvs. și vă mulțumim pentru achiziție.

Dacă nu sunteți mulțumit de articolele primite, le puteți returna în termen de 30 de zile începând cu data de livrare indicată pe partea din față a bonului. Articolele trebuie să nu fie purtate, să nu fie spălate, să fie în ambalajul original. Încălțăminte trebuie returnată în cutia originală, nedeteriorată, deoarece aceasta este considerată parte a produsului. Nu se vor emite rambursări pentru ***marfa din soldurile finale**. *Articolele reduse la 50% sau mai mult din prețul inițial sunt solduri finale și nu pot fi returnate sau schimbate.

*** Comenzile pot fi returnate sau schimbate numai în locațiile noastre Jacadi Retail SRL din România.**

Ceea ce oferim :

■ Schimb și rambursare într-un magazin Jacadi:

Puteți schimba sau primi o rambursare pentru comanda dvs. direct într-un magazin. Pentru aceasta, aduceți bonul de ambalare sau imprimați chitanța electronică (disponibilă în „Comanda mea” în contul dvs.) sau imprimați confirmarea prin e-mail. Magazinul va rambursa sau va schimba produsele pe care doriți să le returnați folosind prețurile indicate la achiziție (reducere luată în calcul) și minus orice taxe de expediere. Dacă doriți să faceți schimb pentru un produs mai scump, veți putea plăti diferența în metoda de plată la alegere. Dacă doriți să vi se ramburseze, acesta va apărea în contul dvs. atașat la cardul de credit utilizat în timpul plății într-un interval de timp de 4 până la 5 zile lucrătoare. Veți primi un e-mail indicând că returul a fost procesat. De asemenea, returul va fi postat în contul dvs. Jacadi la „Comenzile și returnările mele”.

■ Retrimiteți comanda:

Puteți expedia marfa returnată la următoarea locație. Pentru aceasta, includeți bonul de ambalare sau imprimați chitanța electronică (disponibilă în „Comanda mea” în contul dvs.) sau imprimați confirmarea prin e-mail. Vă rugăm să indicați articolele pe care le returnați și motivul returnării. Jacadi nu plătește și nu furnizează etichete de transport preplătite. Vă rugăm să expediați returul prin Fan Curier sau orice transportator care asigură valoarea transportului, nu uitați să includeți bonul sau dovada de cumpărare. La primirea returului, magazinul va rambursa produsele pe care le-ați returnat folosind prețurile indicate la achiziție (reducere luată în calcul) și minus orice costuri de expediere. Rambursarea va fi aplicată formei de plată inițiale. Veți primi un e-mail indicând că returnarea a fost procesată. De asemenea, returnarea va fi postată în contul dvs. Jacadi la „Comenzile și returnările mele”. Plata va apărea în contul cardului dvs. de credit într-un timp de 4 până la 7 zile lucrătoare.

Adresa de retur

str. Avram Pacuraru nr.28, etaj 1, ap. 3,
sector1, Bucuresti, Romania

Vă rugăm să completați următoarele pentru a vă asigura că returul dvs. este procesat cu succes.

Vă rugăm să completați în această listă motivul pentru care returnați produsul dvs.:

1 Marimea nu se potrivea

• Nu mi-a plăcut culoarea

2

3 Stilul nu mi-a plăcut

• Problemă în timpul comenzii
(greșeală, transport, servicii pentru clienți ...)

4

5 M-am răzgândit

• Altele, specifică:

6

ARTICOLUL DE REFERINȚĂ	NUMELE PRODUSULUI	CULOARE	MĂRIME	VALOARE	MOTIVUL RETURULUI

Număr comandă

Data comenzii / Data primirii

Numele dvs.

Adresa dvs.

Data și semnătura data ____ / ____ / ____